

COSMIDEA COSMETICS ORGANICS AEROSOL	Politica e gestione della qualità	
SISTEMA UNI EN ISO 9001:2015 SISTEMA G.M.P. UNI EN ISO 22716:2008	Revisione	Data emissione
	1	09/09/2025

POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

Lo scopo dell'organizzazione COSMIDEA S.r.l. è la **Ricerca e sviluppo, produzione e confezionamento di prodotti cosmetici per viso, corpo e capelli, secondo specifiche proprie e del cliente**, nel pieno rispetto delle normative di settore e in ottemperanza alle normative relative alla salute del personale, dei consumatori e nel rispetto della sostenibilità ambientale.

COSMIDEA S.r.l. si impegna a garantire un alto livello di efficienza e affidabilità ed un adeguato livello di qualità dei prodotti fabbricati e del servizio offerto al cliente.

COSMIDEA S.r.l. ha stabilito di implementare il Sistema di Gestione per la Qualità, di seguire gli standard previsti dalle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 22716 (GMP), assumendosi la responsabilità di renderle attuative, attraverso la loro divulgazione alle parti interessate e monitorandone la costante applicazione al fine di controllare i propri processi, mantenendo l'efficacia del Sistema, per accrescere la soddisfazione del cliente e assicurare la conformità ai requisiti del mercato internazionale della cosmetica e ai requisiti legislativi e normativi applicabili.

Ciò si traduce in un sistema di obiettivi e conseguenti programmi ed azioni che, coinvolgendo tutta l'organizzazione, produce soddisfazione del cliente, rispetto delle persone e dell'ambiente, costruzione di relazioni e partnership durature e prodotti cosmetici dalla qualità riconosciuta e certificata.

Obiettivi della qualità:

- Sviluppare e garantire la fornitura di prodotti sicuri, conformi, di qualità per il mercato, prodotti nel pieno rispetto delle norme di buona fabbricazione, agendo nel rispetto della legislazione e regolamentazione applicabile.
- Garantire il rispetto delle leggi e delle norme tecniche, e loro aggiornamenti, applicabili al prodotto e al processo
- Garantire una adeguata e puntuale comunicazione al cliente e assicurare una corretta informazione sul prodotto.
- Consolidare e sviluppare la presenza nel mercato e posizionarsi al livello della migliore concorrenza
- Sviluppare nuove formulazioni e prodotti contenenti anche materie prime di origine biologica.
- Garantire la sicurezza del prodotto e del consumatore, assicurando la trasparenza in tutta la catena di filiera.
- Migliorare le performance dei processi aziendali e minimizzare l'impatto ambientale delle nostre attività orientandoci verso soluzioni di maggiore rispetto per l'ambiente e fronteggiare il cambiamento climatico.
- Creare partnership e mantenere monitorate e attività in outsourcing in modo tale che rispettino gli standard qualitativi prefissati e rispettosi delle aspettative del cliente
- Attuare un'attenta selezione dei fornitori e instaurare una stretta collaborazione con i propri fornitori per garantire la produzione di prodotti sicuri, efficaci, di qualità, conformi ai requisiti normativi di riferimento e in linea con gli obiettivi di qualità dell'azienda
- Garantire la disponibilità di adeguate risorse umane, strumentali, infrastrutturali ed economiche necessarie ad assicurare un ambiente di lavoro a tutela della qualità e della sicurezza igienico sanitaria dei prodotti, mantenere in sicurezza i macchinari e raggiungere gli obiettivi definiti

COSMIDEA COSMETICS ORGANICS AEROSOL	Politica e gestione della qualità	
SISTEMA UNI EN ISO 9001:2015 SISTEMA G.M.P. UNI EN ISO 22716:2008	Revisione	Data emissione
	1	09/09/2025

- Mantenere un elevato standard di igiene, sicurezza e di comfort degli ambienti di lavoro attraverso misure atte alla prevenzione di infortuni e malattie.
- Garantire il rispetto delle leggi relative alla Salute e Sicurezza per i Lavoratori (es. D. Lgs. 81/08 smi) e all'Ambiente (es. D.Lgs. 152/06 smi) impegnandosi costantemente in attività di prevenzione degli incidenti, infortuni sul luogo di lavoro, inquinamento ambientale.
- Garantire addestramento e formazione professionale continua, diffusione della cultura della sicurezza dei propri dipendenti, verificando costantemente l'applicazione della politica della qualità e assicurando competenze necessarie anche in merito alla sicurezza dei prodotti.
- Raggiungere e mantenere un adeguato livello di puntualità, attraverso il proprio impegno professionale ed una attenta pianificazione delle attività, al fine di soddisfare gli impegni assunti o attesi dal cliente o verso sé stessi.
- Assicurare l'efficacia del sistema qualità al fine di ridurre al minimo e prevenire l'incidenza di problemi, carenze e non conformità, individuando e correggendo le cause per evitare il ripetersi delle stesse.
- Assicurare una corretta comunicazione interna volta a migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e stimolare il coinvolgimento del personale a tutti i livelli, affinché partecipi attivamente all'attuazione ed al mantenimento del sistema gestione qualità.

La Direzione

La Direzione si impegna a mettere a disposizione i mezzi e le risorse necessarie al conseguimento dei programmi e delle azioni a supporto degli obiettivi e definisce la riunione di Riesame periodico, quale momento di analisi dei risultati conseguiti e di programmazione degli action plan futuri.

Si impegna inoltre a

- assicurare che quanto prescritto dalle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 22716 sia applicato e mantenuto nel tempo ed assicurare che vengano rispettate le Norme di Buona Fabbricazione.
- stabilire obiettivi ed indicatori misurabili al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione e comunicare e condividere tali obiettivi con tutto il personale
- effettuare un'analisi dei rischi per garantire costantemente ed in modo dinamico che il rischio correlato alle diverse attività produttive e commerciali aziendali venga sempre valutato, contestualizzato e mantenuto sottolivelli accettabili
- effettuare un periodico riesame della direzione e definire periodicamente nuovi obiettivi, basandosi anche sul contesto e sulle aspettative delle parti interessate
- mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema aziendale di Gestione per la Qualità e tendere al miglioramento con adeguate azioni correttive

Ritenendo di primaria importanza che ogni operatore aziendale sia coinvolto attivamente, la direzione si impegna a rendere disponibili alle parti interessate la politica per la gestione della qualità e ad assicurarne l'attuazione e la diffusione a tutto il personale, tramite programmi di sensibilizzazione, formazione e addestramento.

La presente politica viene comunicata e applicata all'interno dell'organizzazione nonché resa disponibile alle parti interessate e rilevanti, per quanto appropriato.